

¡¡Conocemos sus necesidades y por eso constantemente innovamos para ayudarlo a mejorar!!

ESCUELA DE FORMACIÓN Y ENTRENAMIENTO

CURSO DE MEJORA CONTINUA

(Indicadores de Gestión y Acciones Correctivas, Preventivas y de Mejora)

DURACIÓN:

8 horas

CIUDAD:

Bogotá

HORARIO:

8:00 AM a 5:00 PM

LUGAR: System Integral Group Calle 154 No 19A-10

MAS INFORMACIÓN

entrenamiento@grupo-sig.com

www.grupo-sig.com -

<http://learning.grupo-sig.com/>

PBX: 7462903

CEL: 316 4121561



System Integral Group



NOTA: System Integral Group se reserva el Derecho de hacer cambios en la iniciación del Curso dependiendo del número de asistentes requeridos para la apertura; así mismo el cambio de conferencista.

CURSO DE MEJORA CONTINUA

(Indicadores de Gestión y Acciones Correctivas, Preventivas y de Mejora)

HORARIO: 8:00am a 5:00pm

DURACIÓN: 8 Horas – Presencial

LUGAR: System Integral Group S.A.S – Calle 154 No 19A–10 Bogotá

JUSTIFICACIÓN

Todos los modelos de gestión comparten un elemento común llamado Mejora Continua. Este enfoque permite establecer puntos críticos de control y detectar problemas de forma constructiva, sus causas y las posibles soluciones de forma simple y participativa. Es el mejor enfoque para planificar las actividades de mejora de la calidad en cualquier organización.

OBJETIVO GENERAL

Dotar a los participantes de conocimientos prácticos y sencillos sobre la planificación, evaluación y mejora de los procesos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Al finalizar el curso los participantes podrán:

- Conocer y comprender el concepto de mejora continua a través de Indicadores de Gestión y acciones correctivas, preventivas y de mejora.
- Comprender diferentes técnicas para analizar las posibles situaciones de mejora en la organización: no conformidades de auditorías, quejas internas y externas, incumplimiento de objetivos, Producto/servicio No Conforme, accidentes de trabajo, incidentes ambientales, incumplimiento de requisitos del cliente, etc.
- Construir y evaluar indicadores de gestión prácticos, fáciles de medir, útiles y que generen las alertas tempranas para evaluar la alineación del desempeño de los procesos con la estrategia general de la organización.

DIRIGIDO A

Líderes de proceso y/o toda persona en la Organización relacionada con la implementación y mantenimiento de un Sistema de Gestión que requiera conocer los elementos básicos de la Mejora, así como fortalecer sus habilidades para la construcción, consolidación, reporte y gestión de indicadores, y la aplicación de Acciones Correctivas, Preventivas y Mejora.

METODOLOGÍA

Sesión magistral reforzada por el desarrollo de talleres prácticos de lectura, análisis de situaciones y aplicación de los conceptos.

CONTENIDO

- Orígenes del concepto de mejora continua.
- Fundamentos del concepto de mejora continua en relación al estándar ISO 9001.
- Ciclo P-H-V-A; punto de partida para el enfoque preventivo y proceso de autogestión.

Términos y definiciones asociados a la Mejora continua

Diseño de sistemas de seguimiento y diseño de indicadores.

Diferencia entre Objetivo, Indicador y Meta.

Indicadores SMART.

- Técnicas de Análisis de causas raíz
- Definición e implementación de planes de acción.
- Evaluación de resultados. ¿Qué hacer si el plan no fue efectivo ó no evoluciona como se esperaba?
- Perspectivas de mejora continua en la versión 2015 de la ISO 9001.

CONFERENCISTA

ING. CESAR GARZÓN: Ingeniero de Producción, Auditor Líder en Sistemas de Gestión de Calidad, Auditor Líder HSE NORSOK S-006 y Auditor de Certificación, con más de 10 años de experiencia en el diseño, implementación, mantenimiento, evaluación y certificación de sistemas de gestión con un enfoque integral bajo los modelos ISO 9001, OHSAS 18001, ISO 14001, guía RUC del Consejo Colombiano de Seguridad, entre otros.

Ha desarrollado además, actividades de consultoría y docencia en sectores tales como hidrocarburos y construcción.

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES BOGOTÁ

entrenamiento@grupo-sig.com

www.grupo-sig.com

<http://learning.grupo-sig.com/>

PBX: 7462903

CEL: 316 4121561



System Integral Group